

ALGEMENE VOORWAARDEN DIGON

DIGON BVBA, met maatschappelijke zetel te 2275 Lille, Houtakkerstraat 31 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0474.605.261 (hierna "DIGON") is een onderneming gespecialiseerd in de ontwikkeling, installatie en configuratie van software en de daaraan gerelateerde dienstverlening, waaronder doch niet beperkt tot onderhoud-, support- en hostingdiensten en desgevallend het leveren van hardware componenten.

De klant kan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon zijn die in een contractuele relatie van welke aard dan ook met DIGON komt te staan binnen het kader van zijn of haar handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit (hierna de "Klant" genoemd).

Artikel 1 - TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen DIGON en de Klant.
- 1.2 Het plaatsen van een bestelling bij DIGON houdt de integrale kennisname alsook de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden van DIGON in.
- 1.3 De toepassing van de algemene voorwaarden van DIGON sluit de toepassing van enige andere voorwaarden van de Klant uit.

Artikel 2 - BESTELLING

- 2.1 De offertes van DIGON die zij richt aan Klanten zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Niet-bevestigde bestellingen van een Klant binden DIGON evenmin.
- 2.2 Tussen DIGON en de Klant komt pas een overeenkomst tot stand door (i) de ondertekening en terugzending van de offerte of de bevestiging per e-mail van een bestelling door DIGON, en (ii) de betaling van het desgevallend overeengekomen voorschot aan DIGON.
- 2.3 Indien de Klant voortijdig geheel of gedeeltelijk afziet van de overeenkomst, dan is deze krachtens artikel 1794 B.W. gehouden tot een schadeloosstelling van alle uitgaven, arbeid en winstderving aan DIGON, hetgeen wordt begroot op 20% van de totale offertesom, onverminderd het recht van DIGON om betaling te vorderen van aantoonbare hogere werkelijk geleden schade.

Artikel 3 - LEVERING

- 3.1 De overeenkomst tussen DIGON en de Klant vat aan op de datum zoals vermeld in de bevestigde offerte of e-mail en zal eindigen wanneer alle goederen en/of diensten door DIGON aan de Klant werden geleverd en de Klant alle verschuldigde betalingen voor de goederen en/of diensten heeft volbracht, behoudens in geval een specifieke termijn is overeengekomen.
- 3.2 Indien een termijn werd overeengekomen in de offerte, is deze ten allen tijde strikt indicatief te noemen en zonder enige resultaatsverbintenis in hoofde van DIGON. DIGON verbindt zich er nochtans toe haar uiterste best te doen om dergelijke termijnen na te leven.

Vertraging in de levering geeft geen aanleiding tot een recht op enige schadevergoeding in hoofde van de Klant, noch een recht om de overeenkomst met DIGON te beëindigen.

- 3.3 Een overeengekomen termijn wordt in ieder geval verlengd ingevolge eventuele vertragingen te wijten aan een derde en/of de Klant, waaronder doch niet beperkt tot laattijdig door de Klant aan DIGON verstrekte informatie die noodzakelijk is om de werkzaamheden aan te vatten of de laattijdige betaling van een eventueel verschuldigd voorschot.

Artikel 4 - KLACHTEN

- 4.1 De Klant verbindt zich ertoe om de goederen en/of diensten na levering door DIGON onmiddellijk te onderzoeken. Een eventueel gebrek aan overeenstemming tussen de goederen en/of diensten zoals omschreven in de gerelateerde bevestigde offerte (of e-mail) en de goederen en/of diensten die werden geleverd dient onverwijld en uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk aan DIGON te worden meegedeeld.
- 4.2 Klachten schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 4.3 Alle klachten op grond van verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, onmiddellijk na de ontdekking ervan schriftelijk door de Klant aan DIGON te worden meegedeeld. De klachten dienen zeer nauwkeurig te worden omschreven.
- 4.4 In geval dat door DIGON geleverde goederen en/of diensten in het kader van de overeenkomst met de Klant gebreken zouden vertonen, kan de Klant uitsluitend aanspraak maken op een vervanging van deze goederen en/of diensten, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.
- 4.5 De Klant is gehouden om DIGON in staat te stellen om de klacht te onderzoeken en dient derhalve zijn volledige medewerking te verlenen.
- 4.6 De onvoorwaardelijke aanvaarding van de goederen en/of diensten geleverd door DIGON zal blijken uit:
- de integrale betaling van de factuur; dan wel
 - het protestloos in ontvangst nemen van de factuur; dan wel
 - de voorbehoudsloze ingebruikneming van de goederen en/of diensten.

Artikel 5 - PRIJZEN

- 5.1 Tenzij de partijen schriftelijk een andere vergoedingsregeling overeenkomen, zal DIGON de goederen en/of diensten leveren tegen de forfaitaire prijs die in de bevestigde offerte (of e-mail) tussen DIGON en de Klant werd overeengekomen.
- 5.2 De verdere dienstverlening uitgaande van DIGON op de geleverde software, waaronder het onderhoud van de software en de verdere ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten (aanpassingen en uitbreidingen) aan de software, wordt aangerekend in regie op basis van een uurtarief.
- 5.3 De prijzen zijn BTW exclusief, waarbij de BTW en enige andere belastingen of heffingen gerelateerd aan de goederen en/of diensten geleverd door DIGON, inclusief alle belastingen of heffingen die in voege treden sinds de aanvangsdatum van de overeenkomst zoals bepaald in de bevestigde offerte (of e-mail), integraal ten laste van de Klant zullen vallen.

- 5.4 DIGON is bovendien gerechtigd om de prijs (en de uitvoeringstermijn) zoals opgemaakt op basis van de gegevens die de Klant conform artikel 8.1 verschaft aan DIGON, te herzien bij elke wijziging of foutieve verstrekking van deze gegevens.

Artikel 6 - BETALING

- 6.1 Behoudens andersluidende bepalingen in de offerte, zijn de facturen van DIGON betaalbaar op de vervaldag zoals vastgelegd op de factuur. De facturen worden betaald in EURO via overschrijving op de bankrekening van DIGON zoals weergegeven op de betreffende factuur.
- 6.2 DIGON is gerechtigd om een voorschot van de factuur te vorderen en, bij gebreke van de betaling hiervan door de Klant, het leveren van de goederen en/of diensten op te schorten tot de betaling ervan.
- 6.3 Klachten met betrekking tot een factuur zijn enkel ontvankelijk indien de Klant DIGON hiervan schriftelijk en gedetailleerd op de hoogte stelt binnen een termijn van 8 dagen na de uitgiftedatum van de factuur (zonder dat zulke kennisgeving enige erkenning vanwege DIGON met de inhoud ervan zou betekenen). Bij gebreke aan zulke kennisgeving wordt de factuur als door de Klant aanvaard beschouwd zonder enig voorbehoud.
- 6.4 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt DIGON zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende diensten en de levering van goederen te schorsen, eveneens zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.
- 6.5 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag zal de Klant tevens automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een intrest a rato van 1 % per maand verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur. Bovendien zal de Klant automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR verschuldigd zijn, zonder afbreuk te doen aan het recht van DIGON om de effectief geleden schade in zulk geval integraal te vorderen van de Klant.

Artikel 7 - OVERDRACHT VAN EIGENDOM EN RISICO

- 7.1 De eigendom die rust op goederen die onderdeel uitmaken van de offerte en in het kader daarvan geleverd worden aan de Klant, zal pas worden overgedragen aan de Klant bij volledige voldoening door de Klant van de betreffende facturen. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van zulke goederen integraal worden gedragen door de Klant vanaf het moment dat de goederen geleverd worden bij de Klant.
- 7.2 Tot op het ogenblik dat de eigendom van de goederen effectief aan de Klant is overgedragen, is het de Klant verboden om over de goederen te beschikken, ze als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht.
- 7.3 De Klant verbindt zich ertoe om DIGON onmiddellijk schriftelijk te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de goederen zou zijn gelegd.
- 7.4 De Klant verbindt zich ertoe om DIGON te verwittigen indien de goederen worden opgeslagen in een pand dat niet zijn of haar eigendom is en zal op verzoek van DIGON de identiteit van de eigenaar meedelen.

- 7.5 Alle goederen die aan de Klant toebehoren en zich bij DIGON bevinden, worden er bewaard op risico van de Klant.

Artikel 8 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 8.1 De Klant is gehouden tot het verstrekken van de correcte en volledige gegevens aan DIGON, teneinde haar in staat te stellen een prijs te berekenen die overeenstemt met de werkelijke kostprijs en om haar diensten te kunnen verlenen aan de Klant. Bij gebreke hieraan is DIGON gerechtigd de levering op te schorten totdat de Klant voldoet aan deze verplichting, waardoor de uitvoeringstermijn in ieder geval wordt verlengd.
- 8.2 De Klant verbindt zich er tevens toe om de vereiste maatregelen te nemen in het kader van beveiliging, *back-up* en herstel van gegevens en systemen.

Artikel 9 - GARANTIES

- 9.1 DIGON garandeert dat ze haar diensten zoals vastgelegd in de overeenkomst met de Klant verleent volgens de regels van de kunst, zijnde op een professionele en vakbekwame manier en in overeenstemming met de redelijke professionele normen die gelden in de desbetreffende sector.
- 9.2 De Klant aanvaardt en erkent dat DIGON de excepties, exoneraties en garantiebepalingen, die de producent ten aanzien van DIGON kan invoeren, eveneens ten aanzien van de Klant kan invoeren. Aangezien DIGON werkt met open source software, erkent en aanvaardt de Klant dat alle garantiebepalingen, maar ook licentievoorwaarden gekoppeld aan het gebruik van zulke software zullen gelden ten aanzien van de Klant, die zich ertoe verbindt deze voorwaarden strikt na te leven.
- 9.3 De Klant vrijwaart DIGON voor elke vordering op basis van de informatie en de goederen die de Klant overmaakt aan DIGON en vergoedt DIGON voor alle mogelijk geleden schade in dit verband.

Artikel 10 - AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Behoudens in geval van bedrog of opzettelijke fout, is DIGON nooit aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van doch niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, inkomstderving, verlies van cliënteel of vorderingen van derden, of enige andere vorm van schade.
- 10.2 De totale (contractuele en buitencontractuele) directe aansprakelijkheid van DIGON wordt te allen tijde beperkt tot de prijs betaald door de Klant voor de dienstverlening van DIGON onder de bevestigde offerte tijdens de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeverwekkende oorzaak.
- 10.3 DIGON is bovendien nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik of de installatie van de software of de geleverde diensten die niet volgt uit een fout in haar hoofde, waaronder doch niet beperkt tot factoren eigen aan de computerconfiguratie, een met de instructies strijdige invoer of gebruik van de software, fouten in de software, reparaties of aangebrachte wijzigingen door de Klant, door de Klant foutief aangebrachte gegevens of door de Klant of een derde leverancier geleverde goederen.
- 10.4 De schade toerekenbaar aan DIGON zal, indien DIGON dat verkiest, verholpen worden in natura, door vervanging of herstelling. Indien een herstel in natura onmogelijk is of een

onredelijke werklast met zich meebrengt, zal DIGON de prijs zoals vastgelegd in de bevestigde offerte (of e-mail) terugbetalen aan de Klant rekening houdend met het genot dat de Klant reeds gehad heeft van de betreffende goederen en/of diensten.

Artikel 11 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1 De Klant erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten op de software, de softwareontwerpen, *addons*, de softwareprocessen en de softwareschema's, die ontstaan door de dienstverlening van DIGON, berusten bij DIGON.
- 11.2 Het is de Klant niet toegelaten om de software en aanhorigheden waarvan de intellectuele eigendom bij DIGON rust, op te slaan, te kopiëren, te veranderen, te publiceren, te verspreiden, over te dragen, te verkopen of te gebruiken op enige manier zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DIGON.
- 11.3 De Klant erkent en aanvaardt dat DIGON gebruik maakt van een MFS-ERP open source software pakket en verbindt zich ertoe de open source licentie na te leven die geconsulteerd kan worden op de website <http://www.digon.be>

Artikel 12 - VERTROUWELIJKHEID

- 12.1 Alle meegedeelde of uitgewisselde informatie (waaronder doch niet beperkt tot bedrijfsgeheimen, commerciële en technische informatie) tussen DIGON en de Klant in het kader van de overeenkomst of naar aanleiding ervan, blijft uitdrukkelijk geheim met uitzondering van de informatie die de partijen reeds aan het publiek zouden hebben bekendgemaakt of informatie waarvan het publiek geacht is op de hoogte van te zijn.
- 12.2 Partijen verbinden zich ertoe om alle meegedeelde of uitgewisselde informatie louter te gebruiken voor de doeleinden van de tussen hen gesloten overeenkomst.
- 12.3 De informatie (waaronder kopies en *backups*) die de Klant ter beschikking stelt aan DIGON in het kader van de overeenkomst, om DIGON in de mogelijkheid te stellen om ontwikkelingen van de geleverde software te testen op de door de Klant gebruikte data, zal vertrouwelijk worden behandeld. DIGON neemt in dit kader de vereiste maatregelen, waaronder gedeeltelijke anonimisering van de gegevens en beveiliging van het netwerk van DIGON tegen *hacking* door derden. Dit betreft evenwel een inspanningsverbintenis.
- 12.4 De partijen verbinden zich ertoe om zowel tijdens als na de duur van de overeenkomst, de vertrouwelijke informatie die hen bekendgemaakt werd niet openbaar te maken, te gebruiken, te vermenigvuldigen, noch toe te laten dat ze voor andere doeleinden aangewend wordt dan die waarvoor ze bekendgemaakt werd.

Artikel 13 - BEËINDIGING

- 13.1 DIGON heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te beëindigen in de volgende gevallen: (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van 7 werkdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement door de Klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant; (iv) indien de zeggenschap over de Klant wijzigt; (v) indien de Klant conform artikel 6 van

deze algemene voorwaarden weigert om een voorafgaande betaling te verrichten; of (vi) indien DIGON gegronde redenen heeft om eraan te twijfelen dat de Klant zijn verplichtingen jegens DIGON wel zal nakomen, indien bijvoorbeeld, doch zonder exhaustief te willen zijn, uit een financiële backgroundcheck zou blijken dat de Klant insolvent is.

In geval van zulke beëindiging behoudt DIGON zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, interesten en schade die DIGON hierdoor heeft geleden en worden alle vorderingen van DIGON op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 - OVERMACHT

- 14.1 Indien na de bevestigde offerte de uitvoering van de overeenkomst wegens overmacht niet kan plaatsvinden, zal de tekortkomende partij de wederpartij hiervan op de hoogte brengen binnen een termijn van 2 dagen na aanvang van de overmachtssituatie. Onder overmacht wordt verstaan, de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden als gevallen van overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad, vertragingen of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, tenietgaan van de producten ten gevolge van ongevallen, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventie van overheidswege en fouten en vertragingen te wijten aan derden.
- 14.2 In geval de overmachtssituatie een onderbreking van de werken tot gevolg heeft, worden de uitvoeringstermijn en de verplichtingen van de desbetreffende partij in ieder geval van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking. Partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken.
- 14.3 Indien de situatie van overmacht langer duurt dan 2 maanden, is elke partij gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de andere partij tot betaling van enige vergoeding aan de eerste partij kan worden gehouden.

Artikel 15 - ALGEMENE BEPALINGEN

15.1 Splitsbaarheid

Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar, nietig, niet-toepasbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zullen DIGON en de Klant te goeder trouw onderhandelen om de betreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

15.2 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elke betwisting over de interpretatie of toepassing van deze algemene verkoopsvoorwaarden valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Turnhout tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft.
